

General Info

Objectives of the Course

The aim of the course is to develop the skills of the students about travel management and related issues, to provide information about functions of travel businesses and current management approaches.

Course Contents

Basic Concepts, Business and Management Functions in the Travel Businesses, Contemporaray Management Approaches

Recommended or Required Reading

Koçel, T. (2007), İşletme Yöneticiliği, İstanbul: Beta Basım B. Zengin, M. Sarışık ve C. Avcıkurt, (2017), Uluslararası Seyahat İşletmeciliği, Ankara: Detay Yayıncılık

Planned Learning Activities and Teaching Methods

The subjects covered in the course content will be explained to the students through face-to-face lectures and powerpoint presentations, and the subjects will be reinforced through questions-answers and discussion methods.

Recommended Optional Programme Components

.....

Instructor's Assistants

Doç. Dr. Meral Dursun Küçükpöglü

Presentation Of Course

The course will be conducted face-to-face with a powerpoint presentation.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Assoc. Prof. Dr. Meral Dursun Küçükoğlu

Program Outcomes

1. Students who have successfully completed this course:Can define basic concept related to travel management
2. Can explain business and management functions.
3. can explain contemporary management approaches
4. Can analyse functions of travel businesses

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	1th week lesson slide		Narrative method	The Historical Development Process of Travel and Tourism	
2	2th week lesson slide		Narrative method	Factors That Drive People to Travel	
3	3th week lesson slide		Narrative method	Factors Affecting the Development of Travel Businesses	
4	4th week lesson slide		Narrative method	Classification of Travel Agencies and Travel Businesses	
5	5th week lesson slide		Narrative method	Travel Service Complements Organization in Travel Agencies	
6	6th week lesson slide		Narrative method	Specific Duties of International Travel Companies	
7	7th week lesson slide		Narrative method	Operations and Operations Officers	
8	8th week lesson slide		Narrative method	International and Local Travel Operations	
9	9th week lesson slide		Narrative method	Tour Operatorship and Working Order of Tour Operators	
10	10th week lesson slide		Narrative method	Strategy in Travel Businesses	
11	11th week lesson slide		Narrative method	Human Resources Management in Travel Agencies	
12	12th week lesson slide		Narrative method	Marketing in Travel Businesses	
13	13th week lesson slide		Narrative method	Information Technologies in Travel Businesses	
14	14th week lesson slide		Narrative method	Problems Encountered in Travel Businesses	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ara Sınav Hazırlık	5	2,00
Final Sınavı Hazırlık	5	3,00
Ödev	5	2,00
Vaka Çalışması	5	2,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24
L.O. 1	3								3	5											4			
L.O. 2									3	4														
L.O. 3									4	5														
L.O. 4									4	5					2									

Table :

- P.O. 1 :** Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler: Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- P.O. 2 :** İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- P.O. 3 :** İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- P.O. 4 :** Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- P.O. 5 :** Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- P.O. 6 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- P.O. 7 :** Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- P.O. 8 :** İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- P.O. 9 :** Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- P.O. 10 :** Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- P.O. 11 :** Türkiye’de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- P.O. 12 :** Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- P.O. 13 :** Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- P.O. 14 :** İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- P.O. 15 :** Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- P.O. 16 :** Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.
- P.O. 17 :** Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- P.O. 18 :** Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- P.O. 19 :** Farklı kültürleri tanıır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- P.O. 20 :** Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- P.O. 21 :** Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanıır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- P.O. 22 :** Atatürk ilkeleri ve inkılâpları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet’in temel değerlerini benimser.
- P.O. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.O. 24 :** Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BM SKA) en az birini açıklar.
- L.O. 1 :** Bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenciler:Seyahat işletmeciliği ile ilgili temel kavramları açıklayabilir
- L.O. 2 :** İşletme ve yönetim fonksiyonlarını açıklayabilir
- L.O. 3 :** Güncel yönetim yaklaşımları hakkında bilgi verebilir
- L.O. 4 :** Seyahat işletmelerinin fonksiyonlarını analiz edebilir